

# Digital Officer

## So meistern Sie die digitalen Aufgaben des nächsten Jahrzehnts

Welche Aspekte der Digitalisierung für digitale Multiplikatoren entscheidend sind

### Hintergrundinformation

In den letzten Jahren hat sich Branche für Branche digitalisiert. Der Druck auf die Banken diesem Trend zu folgen, nimmt permanent zu. Der Versuch diesen Trend aufzuhalten, gleicht dem Kampf gegen Windmühlen. Die Aufgabe wird es sein, die Welle nicht nur zu reiten, sondern daraus neue Trends zu kreieren, ohne dabei traditionell orientierte Kunden zu verlieren.

Hierfür braucht es ein Zusammenspiel aus Führungskräften und Multiplikatoren, die in der Lage sind, Digitalisierung in ihren Teams erlebbar zu machen. Transformation ist Führungsaufgabe. Diese wird durch die Begleitung von digitalen Multiplikatoren zum Erfolgskonzept. Mit dieser Schulungsreihe unterstützen wir Sie ganzheitlich und systematisch in der digitalen Transformation und stärken die Funktionsträger, auf die es wirklich ankommt. Gemeinsam stärken wir ausgewählte Mitarbeitende als „Digitale Mentoren“ und schaffen so eine wirksame und nachhaltige Verankerung digitalen Denkens und Handelns in Ihrem Unternehmen. Ihre Multiplikatoren werden für den digitalen Wandel sensibilisiert und erarbeiten ein neues Rollenverständnis in der digitalen Transformation. Sie erhalten wertvolle Tipps zur aktiven Umsetzung im Alltag und können so gemeinsam mit den Mitarbeitenden „digitale Themenräume“ schaffen und die Digitalisierung positiv und aktiv begleiten. Sie unterstützen Ihre „Digital Leader“ bei notwendigen Maßnahmen und einem erfolgreichen digitalen Transformationsprozess. Der Seminarbaustein „Digital Officer“ liefert Ihnen eine optimale Ergänzung zu unserer Schulungsreihe „Digital Leader“. In Kombination erhalten Ihre Führungskräfte und Multiplikatoren das notwendige Handwerkszeug, welches in der heutigen Zeit notwendig ist, um als digitale Vorreiter den digitalen Wandel im eigenen Unternehmen voranzutreiben.

### Modul I: Auftaktveranstaltung „Digital Officer“, halbtägig in Präsenz oder digital

Im ersten Modul erhalten die ausgewählten Mitarbeitenden über ein exklusives Webinar einen Einblick in die Dringlichkeit des digitalen Wandels. Erklärungen sowie der hohe Praxisbezug sorgen dafür, dass die Teilnehmenden Erkenntnisse gewinnen, die auf das nötige Mindset einzahlen.

Darüber hinaus liefern unsere Experten griffige Antworten auf die folgenden Aspekte:

- Wie sich Industrie 4.0 auf Ihren Arbeitsplatz auswirkt
- Was wir von den erfolgreichen FinTechs lernen können
- Wie Sie aus der Vergangenheit die Zukunft lesen können
- Wie sich Ihre digitale Kompetenz als Banker auf Ihre Akzeptanz auswirkt

### Modul II: Praxiswerkstatt „Digital Officer“, ganztägig in Präsenz oder digital

Das zweite Modul findet in Form einer eintägigen Praxiswerkstatt in Präsenz statt und kann wahlweise, je nach pandemischer Lage auch digital als Webinar durchgeführt werden. Die Multiplikatoren erhalten über den Tag verteilt die Werkzeuge, die sie brauchen, um den digitalen

Wandel erfolgreich und gemeinsam mit ihren Führungskräften in ihren jeweiligen Teams zu begleiten und umzusetzen. Das Ziel: Mitarbeitende für den digitalen Wandel zu gewinnen.

Darüber hinaus liefern unsere Experten griffige Antworten auf die folgenden Aspekte:

- Wie Sie Kolleginnen und Kollegen für den digitalen Wandel gewinnen
- Wie sich die Kundenbedürfnisse verändern
- Welche digitalen Werkzeuge Ihren Arbeitsalltag erleichtern
- Welchen Stellenwert digitale Kundenkommunikation über Portale hat

### **Seminargestaltung**

Direkt und klar, interaktiv und unterhaltsam sowie gestützt durch Videosequenzen und einprägsame Bilder werden den Seminarteilnehmenden die Inhalte so präsentiert, dass sie zu einem nachhaltigen Erfolg führen.

### **Rahmenbedingungen**

Modul I: Auftaktveranstaltung „Digital Officer“

Maximal 10 Teilnehmende erarbeiten mit unseren Experten via Webex, ortsunabhängig und flexibel, die Inhalte des Webinars. Das Webinar startet um 09:00 Uhr und endet um 13:00 Uhr. Individuelle Startzeiten können selbstverständlich berücksichtigt werden. Um alle Teilnehmenden mit einbinden zu können und den größtmöglichen Erfolg zu erzielen, wird der Einsatz einer Webcam vorausgesetzt.

Modul II: Praxiswerkstatt „Digital Officer“

Maximal 10 Teilnehmende erarbeiten mit unseren Experten in Präsenz oder via Webex die Inhalte des Workshops. Die Veranstaltung startet um 09:00 Uhr und endet um 17:00 Uhr. Individuelle Startzeiten können selbstverständlich berücksichtigt werden. Benötigt werden ein Beamer oder ein entsprechend großes Smartboard. Das Mitbringen eines Smartphones, sowie Tablets oder Laptops zur Veranstaltung durch die Teilnehmenden ist zur aktiven Teilnahme notwendig. Ein WLAN-Zugang wäre wünschenswert. Die Bestuhlung des Raums sollte in U-Form erfolgen.

### **Die Experten**

Die Mitgründer der Produktivo GmbH Thomas Janz und Dominic Michels werden von Unternehmen aus der Finanzwelt regelmäßig gebucht, um mit ihren Vorträgen Führungskräfte und Mitarbeitende mit dem digitalen Weitblick zu versorgen, der nötig ist, um die Aufgabenstellungen der Zukunft erfolgreich zu bewältigen. Dabei lassen sie ihre Erfahrung im Bereich Online Marketing ebenso in ihre Vorträge einfließen, wie ihre charmante und dynamische Art, die sie auch als Top-Banker auszeichnete.

Stand: Juni 2022

Produktivo GmbH  
Im Zollhafen 9  
50678 Köln

Andreas Berkenbusch  
Aus- und Fortbildung  
Tel.: 0231 183-17301  
Fax: 0231 183-17399  
E-Mail: andreas.berkenbusch  
@sparkasse-dortmund.de

03. Dezember 2021

### Herzlichen Dank!

Auf der Suche nach einer kompetenten externen Unterstützung zum Thema Digitalisierung sind wir mit tatkräftiger Unterstützung durch die Sparkassenakademie NRW auf die Produktivo GmbH aus Köln gestoßen.

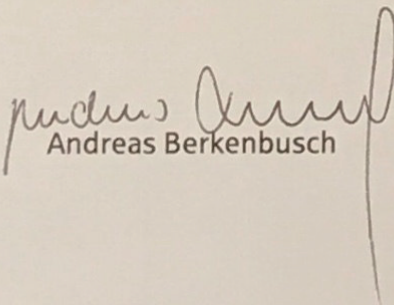
Schnell hatten wir den Eindruck, dass wir mit Produktivo GmbH den richtigen externen Begleiter für unsere Schulungsmaßnahme gewinnen können und entschieden uns für eine Zusammenarbeit.

Die Zusammenarbeit startete mit einem Vortrag zum Thema Digital Leadership, die durch Thomas Janz, einen der Geschäftsführer der Produktivo GmbH, durchgeführt wurde. Ergänzt wurde der Vortrag durch ein eintägiges Führungsseminar im Rahmen einer Praxiswerkstatt, welches von Dominic Michels, dem weiteren Geschäftsführer der Produktivo GmbH, für Führungskräfte und das Top-Management der Sparkasse Dortmund durchgeführt wurde.

Die Resonanz war sehr gut. Praxisbezug, Nähe zu den Teilnehmern und hohe fachliche Kompetenz waren drei der Rückmeldungen, die wir aus dem Teilnehmerkreis erhalten haben.

Wer Experten im Bereich Führung und Vertrieb sucht und dabei digitale Lösungen bevorzugt, dem können wir eine Zusammenarbeit mit der Produktivo GmbH empfehlen.

Sparkasse Dortmund  
Aus- und Fortbildung

  
Andreas Berkenbusch

**Produktivo GmbH**  
**Im Zollhafen 9**  
**50678 Köln**

Vorstandsstab/Personal  
Pferdemarkt 8  
46236 Bottrop

Christin Radau  
Telefon: 02041 104-1404  
Telefax: 02041 104-1409  
christin.radau@  
sparkasse-bottrop.de

14.03.2022

### **Dank, Begeisterung und Freude an Digitalisierung...**

... sind die drei Assoziationen, die uns zu unserer Zusammenarbeit mit den Kollegen der produktivo GmbH als Erstes in den Sinn kommen.

Nicht zuletzt, aber verstärkt durch die Coronapandemie stehen wir als Sparkasse Bottrop vor der Aufgabe, unsere Tätigkeiten und Arbeitsabläufe zu modernisieren und zu digitalisieren. Hierfür suchten wir einen zuverlässigen Partner, welchen wir durch die Vermittlung der Sparkassenakademie NRW in der produktivo GmbH fanden. Herr Michels und Herr Janz konnten uns von Beginn an mit ihrer authentischen und motivierenden Art begeistern.

Wir starteten unser Projekt mit einigen Terminen zur individuellen Abstimmung. Während dieser Zeit waren Herr Janz und Herr Michels jederzeit für uns erreichbar, konnten offene Fragen klären und uns in der Planung unterstützen. Im Folgenden wurden sowohl unsere Führungskräfte als auch unsere Mitarbeiter:innen in Form von Multiplikator:innen im Thema Digitalisierung geschult. Hierbei ging es nicht nur um die reine Vermittlung von Wissen, sondern vielmehr um einen Blick in die Zukunft, der die Mitarbeiter:innen motivierte, Teil einer Veränderung zu sein.

Seit unserem ersten Workshop sind bereits über sechs Monate vergangen und wir können immer noch von den Veranstaltungen und Tipps profitieren. Ein merklicher Wandel hat sich in unserem Unternehmen etabliert, welcher zu einem nachhaltigen Umdenken aller Mitarbeiter:innen führt.

Wir danken für die äußerst spannende und kollegiale Zusammenarbeit und möchten die produktivo GmbH jedem Unternehmen empfehlen, welches einen starken Partner für den digitalen Wandel sucht.

Mit freundlichen Grüßen

  
Bärbel Doberg

  
Jan Schäfer

Rheinischer Sparkassen- und Giroverband  
Postfach 10 42 64 · 40033 Düsseldorf

Produktivo GmbH  
Herrn Thomas Janz  
Im Zollhafen 9  
50678 Köln

Abteilung Steuerung

Thorsten Rethmann  
Telefon: 0211 3892-499

Dirk Lausberg  
Telefon: 0211 3892-406

Ralf Rissing  
Telefon: 0211 3892-403

7. Oktober 2022

## **RSGV-Fachtagung Banksteuerung und Bankenaufsicht vom 7. und 8. September 2022**

Sehr geehrter Herr Janz,

wir bedanken uns auf diesem Wege noch einmal ganz herzlich für Ihren gelungenen Vortrag bei unserer diesjährigen hybriden Fachtagung Banksteuerung und Bankenaufsicht in der Sparkassenakademie Dortmund.

Das sehr gute Feedback der Teilnehmer hat uns gezeigt, dass bei unseren Kolleginnen und Kollegen in den rheinischen und westfälischen Sparkassen nach wie vor ein großes Interesse an aufsichtsrechtlichen und risikoorientierten Themen- und Fragestellungen besteht. Auch ist die Kombination der Beiträge mit Praxisberichten aus Sparkassen bei den Teilnehmern sehr gut angekommen.

Mit Ihrem Vortrag „Zurück in die Zukunft - Digitalisierung in den Sparkassen gestern, heute und morgen!“ und Ihrer VR-Brillen Aktion am Abend haben Sie die Erwartungen unserer Teilnehmer mehr als erfüllt und zum Erfolg der Fachtagung beigetragen.

Vielen Dank für die gute Zusammenarbeit!

Mit freundlichen Grüßen



Dirk Lausberg

Volksbank Krefeld eG, Dionysiusplatz 23, 47798 Krefeld

Geschäftsstelle

Produktivo GmbH  
z.Hd. Herr Dominic Michels  
Im Zollhafen 9

50678 Köln

**Ihr Ansprechpartner**  
Herr Wolfgang Holthausen

Telefon: 02151 5670-91160  
Telefax: 02151 5670-81160

**E-Mail**  
wolfgang.holthausen@vbkrefeld.de

**Internet**  
www.vbkrefeld.de

**Unser Zeichen**

25.02.2022

## Zusammenarbeit

Sehr geehrter Herr Michels,

auf diesem Weg möchte ich mich bei Ihnen und Ihrem Team für die bisherige, gute Zusammenarbeit, bedanken.

Nachdem ich 2020 Ihr Unternehmen kennengelernt habe und in einem guten Austausch mit Ihnen war, haben wir mit drei Kollegen und Kolleginnen unseres Hauses, im Rahmen unserer 3 – jährigen Führungskräfteausbildung, begleitend, Produktivo getestet. Hier konnten wir beide Seiten Ihrer Anwendung, Führung und Vertrieb, gut einbinden.

Da wir seit Jahren, sehr stark, selber unsere Fortbildungen gestalten und mit eigenen Kolleginnen und Kollegen umsetzen, habe ich ganz bewusst, nach einer Möglichkeit der Themenvertiefung gesucht, die auch unabhängig von Ort und Zeit, genutzt werden kann.

Im Rahmen der Umsetzung von Verwahrentgelten in unserem Haus, haben Sie sich sehr flexibel gezeigt und schnell einen Film für uns produziert, den wir ebenfalls, vertiefend zu unseren eigenen Schulungen, sehr gut einsetzen konnten.

Schön, dass wir, nach unseren positiven Erfahrung, nun den nächsten Schritt mit Ihnen gehen können und für eine große Gruppe junger Berater und Beraterinnen, die bei uns immer, nach einer Ausbildung, ein 18 - monatiges Vertriebsstraining durchlaufen, Produktivo einsetzen können.

Seite 2

zum Schreiben vom

In unserer Einführungsveranstaltung war auch hier die Resonanz schon sehr positiv. Die technische Einbindung aller Kolleginnen und Kollegen verlief reibungslos.

Sie haben auch bei Rückfragen ein sehr freundliches und kompetentes Team.

Ich freue mich auf die weitere Zusammenarbeit mit Ihnen.

Freundliche Grüße

Volksbank Krefeld eG



ppa. Wolfgang Holthausen